

# 购课协议书

【2023 考季税务师考试-1V1 私人定制计划(3 考季)-奖学金版】



## 1V1 私人定制计划协议书

### 【2023 考季税务师考试-1V1 私人定制计划（3 考季）-奖学金版】

请认真阅读所有条款并注意所有条款的内容，尤其注意突出提示内容，如果您不同意本协议任一条款，请立即关闭，本课程特殊，一旦激活，软件内容可即时流传，双方在此确认并认可，本软件内容不适宜无理由退货。

甲方：天津东奥时代培训学校有限公司（以下简称甲方）

地址：天津市河东区十一经路 66 号 610

邮编：300000

客服电话：400-627-5599

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

证件号：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规之规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致，就甲方为乙方开设 2023 考季税务师考试 1V1 私人定制计划（3 考季）-奖学金版事宜，达成如下协议：

#### 第一条：产品定义

1.本协议下税务师全国统一考试 1V1 私人定制计划（下称“1V1 私人定制”），是指甲方东奥会计在线（www.dongao.com）推出的为学员提供 2023-2025 考季税务师全国统一考试考前辅导课程及服务。从开课之日起至当期考试结束后一周，为一个考季。2023-2025 考季对应的税务师全国统一考试的 3 个考季，为本协议约定的服务期。

2.乙方购买 2023 年税务师考试 1V1 私人定制课程及服务，在该学员按照本协议约定和甲方的要求全面完成甲方提供的辅导及学习课程后，参加 2023 年税务师考试未达到考试合格分数线的、未报名相应科目税务师考试的或未参加相应科目税务师考试的，甲方将按照本协议相关条款的约定向该学员提供下期同科目免费续学的服务，第 3 考季结束后乙方仍未通过考试的科目将不再享受续学服务，本协议终止履行。

3.合格分数线，是指报考当年税务师考试全国统一合格分数线；若当年合格分数线有变化，则以相关部门的规定为准。

4.奖学金政策：乙方报名并参加 2023 考季税务师全国统一考试中本协议约定的科目考试，在此次考试中有 3 个科目合格（成绩为 84 分以上（含）），且符合协议相关规定的，可获得奖学金 5000 元（税前）。

#### 第二条：产品特色

1.1V1 私人定制计划由甲方首创，是东奥高端的教育培训产品。依托于优质的师资，顶尖的教研人才，致力为学员提供优质的专属辅导课程，专业的私教服务，包含：制定并安排专属学习计划、布置相关习题与作业、督促学员学习、快速答疑服务、组织月考并进行作业

指导与批改等，具体服务内容以当考季的招生方案为准。

2.乙方及时、全面地完成甲方为 1V1 私人定制专门设置的学习课程、完成相应的作业任务，是乙方在服务期内通过税务师全国统一考试的重要保障。

### **第三条：费用及付款方式**

1.费用：以付款时甲方对外公布的市场价格为准。相关优惠政策以甲方官方网站实时公布的相关优惠政策为准。

2.付款方式：微信、支付宝、网银支付，不享受金银卡优惠，支持分期支付（分期支付的方式包括但不限于花呗分期、有钱花分期等，具体分期平台以用户选定课程页面展示内容为准）。

**（友情提示：本合约第三条第二款中涉及的分期规则仅用于用户提示，具体分期规则以相应的分期支付平台相关政策条款为准，如涉及用户分期金额、手续费等付款金额，用户应以相应分期支付平台计算结果为准。）**

（1）分期使用说明：分期支付是北京东奥时代教育科技有限公司与具有相关资质的公司合作提供的分期支付服务，凡是在课程产品中标明的都支持使用。用户放款额度视课程金额而定。使用分期支付，可能会产生不同金额手续费，手续费金额以用户选定课程页面展示内容为准。

（2）分期支付退款规则提示：

A.退款时，资金由商户收款账户退至相应分期平台账户，分期平台账户归还用户该笔交易剩余未还金额；

B.如手续费由用户支付：具体手续费退费规则以相应的分期支付平台相关政策条款为准；

C.如手续费由商家支付（分期免息活动）：若发生退款情况，则不享有免息特权，已享受的免息费用须重新计算并由用户自行承担，该部分费用将从退款金额中扣除。具体计算规则见分期支付平台相关约定；

D.如用户使用优惠券进行相应减免后进行分期支付，退费时以用户实际支付的金额计算退费基数，对照不同分期支付平台退费政策进行相应退费。

### **第四条：甲方权利和义务**

1.甲方应依照课程标准向乙方收取培训费。

2.甲方对于乙方信息的处理：

（1）甲方对乙方的个人信息负有保密义务。甲方可能会向合作伙伴等第三方共享乙方个人信息，以保障为乙方提供的服务顺利完成。但我们仅会处于合法、正当、特定、必要、明确的目的共享乙方信息，并且只会提供服务所需要的必要的个人信息。此处的第三方包含

A.乙方通过甲方平台参加的第三方或甲方与第三方联合举办的营销、推广活动。

B.供应商、服务商或者其他合作伙伴。甲方可能会将乙方的个人信息提供给支持我们功能的第三方。如将乙方的订单号和订单金额、手机号码、用户名等与第三方支付机构共享以实现确认乙方的支付指令并能够按照相应支付方式提供的渠道进行准时付款；

（2）为维护用户合法权益，在协助处理与乙方有关的交易纠纷或争议时，我们可能会向乙方的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。甲方会与共享个人信息的公司、组织或个人签署严格的保密协议，要求他们按照本合同约定的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.甲方保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及乙方的原因造成不能正常使用甲方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具

备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则甲方不承担责任。

### 第五条：乙方权利和义务

1.乙方须向甲方支付税务师 1V1 私人定制计划培训费。

2.乙方须同时具备以下条件，方可享受税务师 1V1 私人定制计划学习保障：

(1)乙方购课之后，须在课程使用之前登记真实姓名、身份证号，进行实名认证。未在课程使用之前进行实名认证，则无法享受“本考季”的学习服务，同时，视同放弃“以后考季”免费开课权利；

(2)乙方在保障期内开通学习的课程，仅限本人学习使用，不得将自身账号流转给其他人员使用，包含但不限于转卖，赠与等情况；也不得将学习内容以盈利为目的进行非法性活动。甲方会依照自身的判断，对于乙方的违规行为进行账号权限管制，乙方需对此行为表示认可并且严格遵守甲方的账号管理规定；

(3)乙方参加 2023 考季税务师已购买科目考试，成绩为 84 分以上（含），则不享受免费重学政策，协议自动解除；

(4)乙方参加 2024 考季税务师已购买科目考试，成绩为 84 分以上（含），则不享受免费重学政策，协议自动解除；

(5)乙方须在 2023 考季，2024 考季考试成绩公布后的 30 个自然日内（以税务师考试官方网站发布的核查成绩时间为准）成功登记免费重学申请资料，即登记真实有效准考证号及成绩单截图等个人信息。

### 3.续学保障服务条款

(1)若存在以下任何一种情况，乙方均无权要求甲方提供下期同科目考试免费续学的服务：

①乙方未向甲方提供真实信息，包括但不限于：

A.乙方未向甲方提供真实的个人信息；

B.服务期内乙方在报考参加税务师考试中未提供真实的个人信息；

C.乙方在要求下期免费续学时提供的信息与乙方在甲方的注册信息不一致(但能够提供合法、有效的文件证明乙方的有关通信地址等正常变动的除外)；

D.乙方在履行本协议约定的权利、义务或参加税务师考试或要求甲方提供下期免费续学服务等过程中，乙方提供其他虚假、伪造信息；

②乙方在参加税务师考试中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；

③乙方没有在本协议书规定的申请续学时间内向甲方提交下期考试续学要求及本协议规定的全部申请续学材料；

④乙方违反本协议规定，在未经甲方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于乙方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容，或乙方在使用甲方的学习课程中，与其他人共用学习账号、提供学习账号给他人使用或有其他侵犯甲方知识产权的行为。

### (2) 申请续学程序

①在乙方报考所在地区税务师考试分数查询方式公布之日起 30 日内(含公布当日及周末，不含国家法定节假日)，乙方可在甲方续学平台申请续学，并填写/上传个人真实资料(包括乙方有效身份证件、准考证及成绩单；未参加税务师考试学员提供报名信息；未报名税务师考试学员提供身份证号码)，填写/上传材料要与乙方在个人中心填写的信息一致。逾期将视为自行放弃续学申请，甲方不再予以办理。

②甲方收到乙方要求续学的申请后，经核实确认无误的，在 30 日内为乙方办理续学手续。如甲方认为乙方不符合续学条件，不予续学的，应在 30 日之内将不予续学的说明通知乙方。

#### 4.赠送图书

学员购买 1V1 私人定制计划，每个科目均赠送 1 次《轻松过关 1》辅导书，续学时不再赠送对应科目的《轻松过关 1》系列辅导书。

5.乙方对甲方的教学计划、内部资料、各类试题、考试信息等负有保密义务。

**6.未经甲方书面同意，乙方如具有以下任何一种情况（包括但不限于），一经发现甲方有权采取冻结、封号等措施停止违规账号的学习权限，单方解除本协议，且不予退还乙方已缴纳的学费，并追究因此产生的法律责任：**

(1) 向他人公开、透露课程及辅导资料内容。

(2) 共号：任何形式的赠与、借用、出租、转让、售卖，或以其他方式许可他人使用账号。

(3) 恶意下载：乙方应当积极履行保护甲方知识产权的义务。承诺不安装使用第三方软件或利用软件漏洞，非法转载、下载、复制、播放、或通过其他类似手段使用东奥提供的产品或服务，承诺不参与关于乙方账号内容的一切非法传播行为。

### 第六条：奖学金约定

1.乙方申请奖学金，需同时满足以下条件：

(1) 乙方报名并参加 2023 考季税务师全国统一考试中本协议约定的科目考试，在此次考试中有 3 个科目合格（成绩为 84 分以上（含））；

(2) 乙方参加考试的报名表上所填写的姓名、身份证号真实，且与本协议书所要求提供的相关信息一致；

(3) 乙方已经全额缴纳本班次的学习费用；

(4) 乙方在 2023 年税务师考试成绩公布后的 30 日内提交奖学金的申请资料。

#### 2.奖学金免除条件

如具有以下任何一种情况，乙方均无权申请奖学金：

(1) 乙方未向甲方提供真实信息，包括但不限于：

①乙方在与甲方签订本协议时，未提供真实的个人信息；

②乙方在报名参加 2023 考季税务师全国统一考试中未提供真实的个人信息；

③乙方在申请奖学金时提供的信息与乙方在签订本协议时提供的信息不一致(或与乙方学习账号实名认证信息不一致)；

④乙方在签订本协议或履行本协议约定的权利、义务或参加 2023 考季税务师全国统一考试或申请奖学金等过程中，乙方提供其他虚假、伪造信息；

(2) 乙方在参加服务期内税务师全国统一考试中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；

(3) 乙方没有在本协议书规定的奖学金申请时间内提交书面申请及本协议规定的全部申请材料；

(4) 乙方在未经甲方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

(5) 乙方在使用甲方的学习课程中，与其他人共用账号；

(6) 乙方存在其他侵犯甲方知识产权及其他合法权益的行为。

3.奖学金申请提供材料



乙方在符合奖学金申请条件的前提下，乙方需提供的奖学金申请材料包括：

- (1) 乙方身份证(或者国家规定的其他身份证明文件)扫描件(应当与签订本协议时提供的身份证明、乙方学习账号实名认证信息一致)；
- (2) 服务期内参加 2023 考季税务师全国统一考试的准考证复印件；
- (3) 国家承认的全国统一考试分数查询网站上显示乙方考试分数的相关网页的成绩截图，或者相关权威机构提供的真实成绩证明；

#### 4.奖学金申请程序

(1) 在乙方报考所在地区 2023 考季税务师全国统一考试分数查询方式公布之日起 30 日内(含公布当日及周末，不含国家法定节假日)，乙方将上述材料(6.3 条规定的材料)交至甲方。逾期将视为自行放弃奖学金申请，不再予以办理。

(2) 甲方收到乙方奖学金申请的全部材料后，经核实确认无误符合条件的，在 30 日内支付乙方奖学金 5000 元（此数额为税前，甲方将按国家规定代扣个税 20%后支付乙方剩余款项）。如甲方认为乙方不符合奖学金申请条件的，应在 30 日之内将相关说明通知乙方。

(3) 乙方必须保证其提交的申请材料符合本协议的规定，如果乙方提交给甲方的奖学金申请材料不全，则甲方不予办理相关事项。

(4) 符合奖学金申请条件的，按照相关规定予以办理。

### 第七条：违约责任

**1.协议一经生效，对双方均具有约束力，任意一方不得单方解除本协议。**

**2.本课件具有特殊性，一旦开通激活，课件即时流传，不适宜退货，所以请在购买时，即提高注意。但甲方同意在如下条件下，可同意退换。**

甲方承诺乙方自购买课程的 7 天内，享受七天无理由退换。但下列情况除外：

- (1) 7 天内激活课程并进行了听课；
- (2) 7 天内进行了下载的行为。

因网络课程的教学特点，乙方在充分使用甲方课程和服务 7 天后，乙方不得再以经济原因、考试原因以及其他个人原因提出退费。

乙方以退费不成功或其他原因，在国家工商管理局、天猫、京东等消费平台进行恶意投诉、造谣中伤，一旦发生上述违约行为，必然导致甲方的声誉损失，乙方应当向甲方赔偿因声誉受损而出现的各项实际损失，最低赔偿标准为乙方购买课程价格的 2 倍。

**3.乙方存在违法或违反本协议约定的行为，将立即停止违规账号的学习权限，同时甲方有权单方解除本协议，且不予退还乙方已缴纳的学费，甲方不承诺放弃进一步追究违规人员的法律责任，包含不限于追偿损失、司法追责等。**

**4.甲方为体现保护自身知识产权的决心，对甲方所有涉及的培训视频都已经采用了技术手段防止破解、下载、传播，任何盗版行为、非法传播行为都属于严重的违法和违约行为，如果乙方采用包括破坏、绕开技术、反求等方式下载甲方任一视频，或下载后进行传播，或乙方对甲方所属网站任一培训视频（无论视频来自何方）进行销售或传播，或乙方通过录播后再次传播，或存在类似上述的盗版行为、类似的非法传播行为，乙方构成重大违约。**

这种擅自传播必然会损害甲方核心利益，视频一旦传播，必然导致收费视频滞销，对甲方培训体系造成严重打击，会造成数千万甚至上亿的经济损失。此类行为也属于乙方严重侵权。对于此类违约行为（以上任一行为），一旦发生，乙方应当向甲方承担三千万的违约金。

**乙方确认：本协议约定的违约金或损失赔偿金，无论是直接约定了违约金**

或损失赔偿金额，还是约定了违约金或损失赔偿金的计算方法，均系双方在签订本合同时已经预见到的守约方因违约方之违约行为将遭受的最低损失，发生违约情形时，守约方在约定的数额(或按约定的计算方式计算的数额)范围内主张违约金或损失赔偿金的，违约方放弃主张违约金过高的权利，守约方免于就实际损失举证。但守约方主张其因违约方的违约行为遭受的实际损失大于本合同约定的数额(或按约定的计算方式计算的数额)的，守约方应当举证证明其实际发生的损失。

如果乙方存在上述盗版或非法传播行为，如果甲方不选择违约仲裁，还可以选择通过主张侵权的方式维权，在选择侵权诉讼中，乙方承担的侵权赔偿应当按照上述违约金计算。

5.因战争、地震、火灾、雪灾、暴风雨、疫情、考试取消等不可抗力事件，或不可归责于任何一方的情形（如意外事件）发生，因上述事件导致的无法或迟延履行不视为违约，但遭受不可抗力或意外事件一方应在上述事件发生后3日内书面通知对方，并出具上述事件发生的证明文件，若乙方因此未能参加考试的，甲方将为乙方免费延期课程一考季。

#### **第八条：纠纷解决及适用法律**

1.在本合同履行过程中，双方发生争议的，应当协商解决，协商不成的，应将争议提交青岛仲裁委员会按照其届时有效规则在北京进行仲裁解决，各方同意以线上仲裁方式或书面方式审理，采用线上网络开庭和审理的方式时，一方拒绝线上网络审理的方式或一方不参加网络开庭，视为主动放弃权利和对对方证据的全部认可。仲裁机构直接通过本协议约定的联系方式进行电子送达的，为有效送达。对仲裁机构亦可根据实际情况选择线上开庭或线下开庭方式或直接采用书面审理方式，双方均表示同意并提前确认就具体审理方式由仲裁委直接决定，双方对此提前表示同意并确认。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

2.在争议解决过程中，除有争议部分外，本协议其他条款和内容的效力、履行及依法修订不受影响。

3.本协议如有与法律、行政法规相抵触的内容，该内容无效，但不影响其他内容的有效性。本协议中未明确规定的事宜，双方均遵照国家(及北京市)有关法律、法规和规定执行。

4.本协议的构成、效力、解释、履行、修改及终止均受中国法律管辖。

#### **第九条：协议期限**

协议期限为：自乙方登陆甲方官网、天猫旗舰店等平台，完成课程缴费时生效，至税务师2025考季考试结束后一周终止，期间若乙方于2023考季或2024考季全科通过考试，则协议自行终止。

#### **第十条：特别说明**

1.为了不断提升课程、服务的品质，提供更优质的授课内容，甲方会依据当前考季的实际情况，对授课老师、班型，以及班型的课程与服务、题库等内容进行调整、优化，乙方对此表示提前同意。此种情形亦不能视为甲方违约，乙方也不得以此为由申请退款。

2.若乙方购课时的招生方案具有“黄金承诺”的，乙方受招生方案中“黄金承诺”等保障条款的保护，但甲方为应对瞬息万变的市场变化，对营销方式、策略会有相应的调整，此种调整不属于违反“黄金承诺”，对于此类将来调整，乙方提前明确表示同意并确认。

3.甲方在网上公布的《课程使用须知》与本协议具有同等法律效力，乙方对甲方公布的《课程使用须知》以及修改后的《课程使用须知》的内容表示同意并确认。

4.合作期间内，如因公司变更、产品更迭、公司策略调整或监管要求等各种原因，需要

就本协议的相关内容进行调整的，甲方可通过官网发出公告或变更协议的通知，上述公告或通知视为对本协议的补充，具有同等法律效力，乙方给予提前确认并同意；甲方向关联公司转让其在本协议项下的全部、部分权利或义务的，无须乙方同意，但甲方应确保该关联方履行本协议项下甲方的义务。

#### 5.特殊声明：

除非中国法律另有规定，未经甲方书面许可，对于甲方拥有版权或其他相关知识产权的任何内容，任何公司及个人不得复制或在本甲方所属的服务器上做镜像或以其他任何方式进行使用（包括但不限于抄录、编辑、修改、传播及销售）。对于本网站标识等东奥注册商标，任何人不得擅自使用。

#### 为保护双方合法权益，特告知以下事项：

(1) 为了切实保障乙方的合法权益，从而进一步提高服务质量，提升用户体验，甲方将自 2018 年 5 月中旬起全面启用学员实人认证（=实名认证（姓名+身份证号）+人脸识别）服务，特此告知。

(2) 学习账号需用实名制进行认证，未经他人许可不得使用他人名义进行认证(包括但不限于冒用他人姓名、身份证号码)开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。甲方向乙方提供至多不超过 2 个实名账号的使用权，即乙方的身份信息（例如:姓名、身份证号）至多能实名认证两个账号。

(3) 最佳学习体验支持登录设备为：甲方支持乙方使用 PC 端（电脑）、M 端（手机）、Pad 设备登录账号进行学习。因 PCplayer（电脑客户端）于 2022 年 8 月 31 日起正式退役，自此日期起甲方不再提供 PCplayer 的任何服务。

(4) 在同一时空内，乙方可根据需要使用 PC 端、M 端、Pad 设备各 1 台登录同一账号。即 1 个账号最多支持上述 3 类设备各一台同时登录，若该账号已在 PC 端登录则不可在其他 pc 端登录，若乙方在新 pc 端上再次登录账号将触发实名、实人等认证机制，验证通过后乙方可在新 pc 端口进行学习，M 端、Pad 设备登录同理。乙方知悉并认可，如因政策或技术或其他原因，可能会导致其中客户端无法登陆和使用，但甲方至少保证一种客户端可供乙方使用。

(5) 若发生账号异常情况将存在泄露乙方个人信息的可能性，故乙方需妥善保管自身账号，不应将账号信息告知他人。乙方若发现自身账号异常，可能被他人登录使用的，请及时联系甲方客服。

(6) 乙方在登录自身账号时，若存在包括但不限于 IP 异常、设备异常、频次异常等情况出现时，甲方出于保护原则，将锁定相应账号。

(7) 甲方为保护自身知识产权，同时维护乙方的切身利益，将采取专业技术手段对乙方观看的视频、文件等资料进行专业性的技术保护，因此对于甲方的课件内容，无论出于何种目的的传播，都有可能触发技术保护策略。乙方明确，乙方不得采取任何黑客技术、破解技术或反向工程等手段下载或传播视频，甲方所采用的技术措施是经过加密的，无论使用何种手段，如果乙方下载获得视频，属于破坏计算机系统的刑事犯罪，甲方有权采取封号、提起刑事报案、刑事自诉、民事诉讼等多种方式手段进行维权。

(8) 乙方在东奥注册的账号仅供乙方本人使用，甲方对于如共号（许可他人使用账号）、恶意下载（以录制、摄录、转码或类似手段下载、传播甲方课程）等侵权行为，将会采取包括但不限于永久禁用账号，甲方有权采取封号、提起刑事报案、刑事自诉、民事诉讼等多种方式手段进行维权，直至甲方合法权益得到伸张。

(9) 最佳学习体验支持浏览器为：谷歌、火狐、MicrosoftEdge、Safari，支持上述浏览器版本号为 2022 年 5 月 13 日后的更高版本，其他浏览器均不支持；因微软官方已声明 ie 浏览器自 22 年 6 月 16 日起正式退役，自该日期起甲方不再支持 ie 浏览器；今后支持的浏



览器如有变更，甲方将通过官网、app 或其他方式进行通知。

#### 第十一条：其他约定

本协议以 [www.dongao.com](http://www.dongao.com) 公布为准。

1.本协议的附件及双方所签订的补充协议均为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力。

2.本协议以中文书写，空格部分填写的文字(不得涂改)与印刷文字具有同等的效力。

3.本合同一式贰份，甲，乙方各执壹份，协议扫描件视同原件，具有同等的法律效力。

4.税务师 1V1 私人定制计划（奖学金版）中本考季及后续考季的具体服务项目和细节以甲方官方网站（[www.dongao.com](http://www.dongao.com)）公布的税务师 1V1 私人定制计划招生方案为准，**每年可能会根据实际情况调整老师、课程、题库、服务等，甲方有权根据实际情况调整变更具体服务项目和细节。**

5.学员购买税务师 1V1 私人定制计划（奖学金版）即视同已经同意本协议约定的内容和条件，并与甲方签订本协议。

6.本协议未尽事宜，双方可协商补充。

甲方：

乙方：

代表人：



签署日期：

签署日期：